キャンセル料について

申し込み受付日		対 象 月	
		7～9月、12～1月	2～6月、10～11月
利用日の	決定後	10%	20%

申し込み受付日		対 象 月	
		7～9月、12～1月	2～6月、10～11月
利用日の	5ヶ月前～	20%	30%
	4ヶ月前～	30%	40%
	3ヶ月前～	40%	50%
	2ヶ月前～	60%	70%
	1ヶ月前～	80%	80%
	2週間前～	90%	90%
	前日～当日	100%	100%
	部屋開示後／日程変更後	100%	100%
	１日３室以上／３日以上の大型予約		

大型予約のキャンセル料について １日３室以上 又は ３日以上の予約

■確定書を交わした以降のキャンセルは 1 室から会場室料の 100%キャンセル料が発生致します。

■１日３室以上、３日以上の大型予約の為、規定のキャンセル料ではなく、今後全ての引き合いのお客様を一切お断りするため、期日に関係なく 100%のキャンセル料が発生致します。

部屋番号開示について

■当日１階正面玄関に案内表示をするため、事前の部屋番号開示はしておりません。

■通知等で事前開示をご希望の場合は今後キャンセルができないことを了承の上、利用日の 3ヶ月以内に開示いたします。

会場使用について

■館内は張り紙禁止となっております。掲示物はﾎﾜｲﾄﾎﾞｰﾄﾞ、案内板、パテーション等をご予約下さいませ。

■備品の変更は平日の３日前迄、飲食の若干の数量変更は前日の午前中迄となっております。

■当日の備品、飲食のキャンセルはできません。

■外部からの飲食物の持ち込みは禁止となっております。事前にご予約下さいませ。

■毎日､鍵の返却をもって終了時刻とみなしますので終了会場ごとに鍵の返却をお願い致します。

■予約終了時間 20 分を超過すると延長料金の対象となりますのでご注意ください。
台風・大雨・降雪など天災の事由によりキャンセルについて
■台風・大雨・降雪など天災の事由によりキャンセルをされる場合もキャンセル料の対象となります。 事前の中止、キャンセル等は主催者側でお早めにご判断ください。あらかじめご了承ください。
但し、当日午前中に警報が発令された場合のキャンセル料金は無料となります。 当日までに、変更後の日程が確定している場合はご相談下さいませ。

ご予約の変更について

ご参考ください。
★**日程変更**は同条件に限り １ ヶ月前まで可能です。（但し変更後の予約は今後のキャンセル料 100％了承に限る）
★**1 ヶ月以内の日程変更**は、全てキャンセル扱いになります。
★**1 ヵ月前迄の日程変更**は同タイプ以上のお部屋に限ります（大→小はできません）
★**１カ月前迄の日程変更**で土日祝から平日への変更の場合、料金は土日祝のままです。
平日から土日祝の場合、料金は土日祝料金となります。
★**施設変更**は同等以上の会場への変更に限り３ヶ月前まで可能です。（但し変更後の予約はキャンセル料 100％了承に限ります）
★**会場変更（小→大）**は日程に関わらず空いていれば可能です。
★**会場変更（大→小）**は大－小の金額（差額）に対する既定のキャンセル料が小会場料金に追加で発生します（分割→分割なしも同様）（大型予約は除く）
★**時間変更（短→長）**は日程に関わらず空いていれば可能です。
★**時間変更（長→短）、区分変更（全日→午前などの長→短）**は全て差額のキャンセル料対象となります
★**備品のキャンセル、レイアウトの変更、ドリンクの数量変更・キャンセル、懇親会の若干の料理変更**は　３日前１７時迄となります。
但し、月～水の変更は土日を挟むため金曜日の１７時迄にご連絡をお願い致します。
（祝日が３日前にあたる場合は、前日の平日１７時迄にご連絡をお願い致します。）
備品の追加についてはそれ以降でも可能です。（但し外部発注品は除く）
ドリンクの追加については対応できる限りは、当日でも可能です。（但し外部発注品は除く）

団体キャンセルについて

お申込みの取り消しが発生した場合は、下記の率によるキャンセル料金を申し受けます。

研修室/宿泊室	対象人泊数	当日・不泊 前泊・前々泊	3 日前	1 週間前～	2 週間前～	1 か月前～	2 か月前～	3 か月前～	確定後
全研修室 全宿泊室 対象	15～29	100%	80%	60%	50%	30%	20%	10%	10%
	30～59	100%	80%	70%	60%	40%	30%	20%	10%
	60～	100%	100%	80%	60%	50%	40%	30%	20%
	人数減 (10%以内)	100%	80%	60%	–	–	–	–	–

（注）

1. 連泊予約において全ての宿泊日を取消した場合、宿泊日すべてに対して「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
2. 連泊予約において一部の宿泊日を取消した場合、その取消した宿泊日全てに対して、「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
3. 複数人員の予約において一部人員減少が発生した場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して上記の取消料が発生いたします。
4. 宿泊客が連絡をしないで到着予定時刻を 2 時間経過した場合、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。(最終チェックインが 23 時の為、到着予定時刻から 2 時間経過した時間が 23 時を超えていても、23 時に解除されたものとみなし処理させていただきます)

レストラン		当日・前日・前々日	3 日前～	1 週間前～
食事	10 名以上	100%	100%	80%
	人数減（10 名以内）	100%	80%	–

※長期の研修実施の場合、当該キャンセル日を起算日として適用。但し、全キャンセルの場合は開催初日を起算日とする。

個人の宿泊予約のキャンセルについて

宿泊予約をキャンセルまたは変更するときは、弊社のインターネット予約ページまたは電話にてご連絡してください。
宿泊予約の全部またはその一部をキャンセルした場合、宿泊施設が定める宿泊約款に基づきキャンセル料を下記の通り頂戴いたします。

キャンセル料適用期間／人数	人数問わず
宿泊日８日前～１４日前のキャンセル	宿泊料金の 20%
宿泊日２日前～７日前のキャンセル	宿泊料金の 50%
宿泊日前日のキャンセル	宿泊料金の 100%
宿泊日当日のキャンセル	宿泊料金の 100%
無連絡不泊	宿泊料金の 100%

（注）

1. %は、基本宿泊料金に対する違約金の比率です。
2. 連泊予約において全ての宿泊日を取消した場合、宿泊日すべてに対して「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
3. 連泊予約において一部の宿泊日を取消した場合、その取消した宿泊日全てに対して、「取消料率」で記入した取消料が発生いたします。
4. 複数人員の予約において一部人員減少が発生した場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して上記の取消料が発生いたします。
5. 宿泊客が連絡をしないで到着予定時刻を 2 時間経過した場合、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することが あります。（最終チェックインが 23 時の為、到着予定時刻から 2 時間経過した時間が 23 時を超えていても、23 時に解除されたものとみなし処理させていただきます）